



## **POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DE AF RENT A CAR**

**AF RENT A CAR S.A.S.** (en adelante, “AF RENT A CAR”), con NIT 900891688-3 y domicilio en Cl. 13a #85A -07 Local #4, El Ingenio, Cali, Valle del Cauca, en cumplimiento de la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013, presenta la siguiente Política de Tratamiento de Datos Personales.

### **1. Finalidades del Tratamiento**

**AF RENT A CAR** recolecta y trata datos personales con las siguientes finalidades:

- **Gestión de Reservas y Contratos:** Procesar solicitudes de alquiler, gestionar contratos, y brindar servicios asociados al alquiler de vehículos.
- **Facturación y Cobros:** Gestionar transacciones financieras relacionadas con el alquiler de vehículos, emitir facturas y recibos.
- **Comunicaciones:** Enviar notificaciones sobre el estado de reservas, promociones, y actualizaciones de servicios, así como realizar encuestas de satisfacción.
- **Cumplimiento de Obligaciones Legales:** Atender requerimientos de autoridades competentes y cumplir con normativas aplicables.
- **Análisis y Mejora de Servicios:** Evaluar la calidad de nuestros servicios, realizar análisis estadísticos y mejorar la oferta de servicios.

### **2. Principios para el Tratamiento de Datos**

El tratamiento de datos personales por parte de AF RENT A CAR se realiza conforme a los siguientes principios:

- **Legalidad:** Tratamiento de datos de acuerdo con la normativa vigente.
- **Finalidad:** Los datos se utilizan para fines legítimos, explícitos y específicos.



- Libertad: Los datos se recopilan con el consentimiento previo, expreso e informado del titular.
- Transparencia: Información clara y accesible sobre el tratamiento de los datos.
- Seguridad: Implementación de medidas adecuadas para proteger los datos personales.

### **3. Derechos de los Titulares**

Los titulares de datos personales tienen los siguientes derechos:

- Acceso: Conocer y acceder a sus datos personales en posesión de AF RENT A CAR.
- Actualización: Solicitar la actualización de sus datos cuando sean incorrectos o incompletos.
- Rectificación: Corregir datos inexactos o incompletos.
- Supresión: Solicitar la eliminación de datos cuando no sean necesarios para los fines declarados o cuando se haya retirado el consentimiento.
- Revocación: Retirar el consentimiento otorgado para el tratamiento de sus datos en cualquier momento.
- Consulta y Reclamo: Presentar consultas y reclamos sobre el tratamiento de sus datos.

### **4. Procedimiento para el Ejercicio de Derechos**

Para ejercer sus derechos, el titular de los datos debe enviar una solicitud al correo electrónico [datospersonales@afrentacar.com](mailto:datospersonales@afrentacar.com) o a la dirección física Cl. 13a #85A - 07 Local #4, El Ingenio, Cali, Valle del Cauca. La solicitud debe incluir:

- Nombre y Apellidos: Del titular de los datos.
- Descripción del Derecho: Descripción clara y específica del derecho que desea ejercer.
- Documento de Identidad: Copia de un documento de identidad válido.



**AF RENT A CAR** responderá a la solicitud en un plazo máximo de 15 días hábiles. En caso de requerir información adicional o tiempo extra, se notificará al solicitante dentro del plazo inicial.

## **5. Seguridad de los Datos**

**AF RENT A CAR** implementa medidas de seguridad técnicas, administrativas y físicas para proteger los datos personales, incluyendo:

- **Encriptación:** Protección de datos sensibles mediante encriptación.
- **Control de Acceso:** Restricción de acceso a la información personal solo a personal autorizado.
- **Capacitación:** Formación continua de empleados sobre políticas y medidas de seguridad.
- **Auditorías:** Realización de auditorías periódicas para verificar el cumplimiento de las políticas de seguridad.

## **6. Transferencia de Datos**

Los datos personales pueden ser transferidos a terceros en las siguientes condiciones:

- **Proveedores de Servicios:** Transferencia a terceros que prestan servicios en nuestro nombre (ej. procesadores de pagos, proveedores de tecnología), bajo acuerdos de confidencialidad.
- **Cumplimiento Legal:** Transferencia en cumplimiento de requerimientos legales, órdenes judiciales, o regulaciones gubernamentales.



## 7. Modificaciones a la Política

**AF RENT A CAR** se reserva el derecho de modificar esta Política de Tratamiento de Datos en cualquier momento. Las modificaciones serán publicadas en [enlace a la página web] y serán notificadas a los usuarios mediante avisos visibles o correos electrónicos.

## 8. Contacto

Para consultas o reclamaciones relacionadas con la protección de datos personales, los titulares pueden contactar a AF RENT A CAR a través de:

Correo electrónico: [gerencia@afrentacarci.com](mailto:gerencia@afrentacarci.com)

Dirección física: Cl. 13a #85A -07 Local #4, El Ingenio, Cali, Valle del Cauca

Teléfono: +57 3007711378

Esta Política de Tratamiento de Datos se aplica a todos los servicios ofrecidos por **AF RENT A CAR** a través de su sitio web y cualquier otro medio de recolección de datos personales.