



POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE AF RENT A CAR

Fecha de última actualización: 11 de junio de 2024

AF RENT A CAR S.A.S. (en adelante, “AF RENT A CAR”), con NIT 900891688-3 y domicilio en Cl. 13a #85A -07 Local #4, El Ingenio, Cali, Valle del Cauca, Colombia, comprometida con la protección de la información personal de sus usuarios, establece la presente Política de Privacidad conforme a la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013.

1. Información Recopilada

AF RENT A CAR recopila los siguientes tipos de información:

- Datos de Identificación Personal: Nombre completo, número de cédula o pasaporte, fecha de nacimiento, dirección de residencia, número de teléfono, y correo electrónico.
- Datos de Pago: Información de la tarjeta de crédito o débito utilizada para reservas y pagos, detalles de la cuenta bancaria en caso de pagos electrónicos.
- Datos del Vehículo: Preferencias de alquiler, historial de alquileres, y características del vehículo alquilado.
- Datos de Navegación: Dirección IP, tipo de navegador, páginas visitadas en nuestro sitio web, tiempo de permanencia, y otras estadísticas similares.



2. Uso de la Información

La información recopilada por **AF RENT A CAR** se utilizará para:

- **Procesamiento de Reservas y Contratos:** Gestionar la reserva, alquiler y devolución de vehículos, así como la firma y gestión de contratos.
- **Comunicaciones:** Enviar confirmaciones de reservas, recordatorios, notificaciones sobre el estado del servicio, y comunicaciones de servicio al cliente.
- **Facturación y Pagos:** Procesar transacciones financieras, realizar cobros, gestionar pagos y emitir facturas.
- **Mejora de Servicios:** Evaluar la calidad de nuestros servicios, realizar encuestas de satisfacción, y personalizar la experiencia del usuario.
- **Cumplimiento Legal:** Cumplir con requerimientos legales, regulatorios, o contractuales, y responder a solicitudes de autoridades competentes.

3. Derechos del Titular de los Datos

De acuerdo con la Ley 1581 de 2012, los titulares de los datos personales tienen los siguientes derechos:

- **Acceso:** Conocer qué datos personales ha recopilado AF RENT A CAR sobre ellos.
- **Rectificación:** Solicitar la corrección de datos inexactos o incompletos.
- **Cancelación:** Pedir la eliminación de datos que no sean necesarios para los fines indicados.
- **Oposición:** Oponerse al tratamiento de datos para fines específicos.
- **Prueba de Autorización:** Solicitar prueba de la autorización otorgada para el tratamiento de sus datos.
- **Información:** Conocer el uso que se le ha dado a sus datos personales.

Para ejercer estos derechos, el titular debe enviar una solicitud escrita al correo electrónico: gerencia@afrentacarcali.com o a la dirección física: Cl. 13a #85A -07 Local #4, El Ingenio, Cali, Valle del Cauca.



4. Seguridad de la Información

AF RENT A CAR implementa medidas de seguridad físicas, electrónicas y administrativas para proteger la información personal contra pérdida, robo, acceso no autorizado, divulgación o destrucción. Estas medidas incluyen:

- Encriptación SSL: Para proteger datos sensibles durante la transmisión.
- Controles de Acceso: Restricción del acceso a la información personal a empleados autorizados.
- Auditorías: Realización de auditorías periódicas para asegurar el cumplimiento de las políticas de seguridad.

5. Transferencia de Datos a Terceros

AF RENT A CAR puede compartir información personal con terceros en las siguientes circunstancias:

- Proveedores de Servicios: Con terceros que prestan servicios en nuestro nombre, tales como procesadores de pagos, proveedores de tecnología, y servicios de atención al cliente, siempre bajo acuerdos de confidencialidad.
- Cumplimiento Legal: En respuesta a órdenes judiciales, requerimientos regulatorios, o para cumplir con la ley.

6. Retención de Datos

La información personal será conservada por AF RENT A CAR durante el tiempo necesario para cumplir con los fines descritos en esta política y para cumplir con obligaciones legales y contractuales. Una vez cumplidos estos fines, los datos serán eliminados de manera segura.



7. Cookies y Tecnologías Similares

AF RENT A CAR utiliza cookies y tecnologías similares para mejorar la experiencia del usuario en nuestro sitio web. Las cookies son pequeños archivos de texto que se almacenan en el navegador del usuario y permiten a AF RENT A CAR reconocer el dispositivo y recordar información específica sobre la visita.

- Tipos de Cookies Utilizadas:
 - Cookies de Sesión: Se utilizan para mejorar la navegación y se eliminan al cerrar el navegador.
 - Cookies Persistentes: Permanecen en el dispositivo del usuario durante un período determinado o hasta que el usuario las elimine.
 - Cookies de Terceros: Utilizadas por proveedores de servicios externos (por ejemplo, análisis web y redes sociales).

- Propósitos de las Cookies:
 - Mejorar la funcionalidad del sitio web.
 - Personalizar la experiencia del usuario.
 - Realizar análisis y estadísticas de uso del sitio.
 - Proporcionar contenido y anuncios personalizados.

- Gestión de Cookies:
 - Los usuarios pueden configurar sus navegadores para aceptar o rechazar cookies, así como eliminar cookies almacenadas en su dispositivo.
 - Las configuraciones específicas para la gestión de cookies pueden encontrarse en la sección de "Ayuda" del navegador del usuario.

Para más detalles sobre las cookies utilizadas, consulte nuestra Política de Cookies disponible en nuestro sitio web.



8. Modificaciones a la Política de Privacidad

AF RENT A CAR se reserva el derecho de modificar esta Política de Privacidad en cualquier momento. Las modificaciones serán efectivas desde su publicación en el sitio web afrentacarcali.com

- **Notificación de Cambios:**

- Los cambios significativos serán comunicados a través de un aviso visible en nuestra página principal o mediante un correo electrónico a los usuarios registrados.
- Los usuarios son responsables de revisar periódicamente esta política para estar informados sobre cómo protegemos su información personal.

9. Contacto

Para consultas o reclamaciones relacionadas con la protección de datos personales, los titulares pueden contactar a AF RENT A CAR a través de:

Correo electrónico: gerencia@afrentacarcali.com

Dirección física: Cl. 13a #85A -07 Local #4, El Ingenio, Cali, Valle del Cauca

Teléfono: +573007711378

Esta Política de Privacidad se aplica a todos los servicios ofrecidos por **AF RENT A CAR** a través de su sitio web y cualquier otro medio de recolección de datos personales.